

適用於 Microsoft System Center Virtual Machine
Manager 的 Dell Server PRO Management Pack 3.0
安裝指南



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc.

本文所用的商標: Dell™、Dell 徽標、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 與 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 與 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的註冊商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標; AMD Opteron™、AMD Phenom™ 與 AMD Sempron™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 與 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Red Hat® 與 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標。Novell® 與 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及/或其關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 與 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ 與 vSphere® 為 VMware, Inc. 在美國或其他國家/地區的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

2013 -04

Rev. A01

目錄

1 概觀	5
最低需求.....	5
支援的作業系統.....	6
安裝 Operations Manager 和 VMM 代理程式.....	6
整合 Operations Manager 和 VMM.....	6
匯入 Dell PRO Pack.....	6
規劃 PRO 提示的環境.....	7
設定 PRO 提示.....	7
啟用 PRO 提示.....	7
使用分析藍本測試設定.....	8
升級至 Dell PRO Pack 3.0.....	8
解除安裝 Dell PRO Pack.....	9
安全性考量.....	9

概觀

本指南說明安裝與解除安裝 Dell Server Performance and Resource Optimization Management Pack (PRO Pack) 3.0 的軟體先決條件與需求。Dell PRO Pack 這項工具可以監測 Dell 系統，並在發現效率不彰的系統時採取補救行動。

Dell PRO Pack 3.0 與下列程式整合：

- Microsoft System Center 2012 Operations Manger
- Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manger
- Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager
 - ✎ 註: PRO Pack 3.0 並未與舊版 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 整合。
- Microsoft System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager

此整合使您可以主動管理虛擬環境並確保 Dell 系統的高可用性。

若要執行 PRO Pack，請參閱使用者指南，網址是 support.dell.com/manuals。

✎ 註: 除非另有指定，本文件中所有參照至 Operations Manager 的內容皆適用於 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manger。

△ 警告: 由於可能會出現資料損毀和/或資料遺失，建議只有具備使用 Microsoft Windows 作業系統及所有支援版本的 Operations Manager 與 Virtual Machine Manager 的相關知識與經驗的專業人員才能執行本文件中的程序。

✎ 註: readme 包含軟體與管理站需求的相關資訊，以及 Dell Pro Pack 3.0 的已知問題。readme 檔案 **DellMPv30_PROPack_Readme.txt** 封存於自動解壓縮的可執行檔 **Dell_PROPack_v3.0.0_A00.exe**。但是，若要取得最新的 readme，請參閱 dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement，然後搜尋 **Dell Server Pro Management Pack 3.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager**，或者參閱 dell.com/support/Manuals/us/en/04/Product/dell-srvr-pro-mgmt-pck-3.0-for-ms-center-virt-machine-mangr。

最低需求

若要安裝與執行 Dell PRO Pack 3.0，您必須確定下列元件有最低執行環境：

- 管理站：
 - 在支援的硬體及作業系統上安裝 Microsoft System Center Operations Manager (OpsMgr) 2007 R2、System Center 2012 Operations Manager (OpsMgr 2012) 或 System Center 2012 SP1 Operations Manager (OpsMgr 2012 SP1)
 - 在支援的硬體及作業系統上安裝 Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager (VMM) 或 Microsoft System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager (VMM)
 - 整合 Operations Manager and VMM
 - 在管理系統上安裝 VMM Admin Console，其中 OpsMgr 已整合至 VMM for Performance and Resource Optimization (PRO)。
- 受管系統：
 - x9xx 到 yx2x (包括兩者在內) 的任何 Dell PowerEdge 系統上有 Microsoft Hyper-V 主機
 - Dell OpenManage Server Administrator (包括 Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service)。* 安裝 OpenManage Server Administrator 7.0 以上版本

* 最低支援的 OpenManage Server Administrator 版本是 6.1

- 即時移轉：
 - VMM 2012 與 Windows Server 2008 R2、Hyper-V Server 2008 R2 或 Hyper-V Windows Server 2012

您可以從 support.dell.com 下載最新版本的 OpenManage Server Administrator。

 註: 如需 Operations Manager 和 VMM 支援的作業系統清單, 請參閱 **Microsoft TechNet Library**, 網址是 [technet.microsoft.com/hi-in/library/default\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/default(en-us).aspx)。

支援的作業系統

有關 Dell Pro Pack v3.0 支援的作業系統的詳細資訊, 請參閱 Dell PRO Pack 的 readme 檔案, readme 檔案 **DellMPv30_PROPack_Readme.txt** 封存於自動解壓縮的可執行檔 **Dell_PROPack_v3.0.0_A00.exe**。但是, 若要取得最新的 readme, 請參閱 dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement, 然後搜尋 **Dell Server Pro Management Pack 3.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager**, 或者參閱 dell.com/support/Manuals/us/en/04/Product/dell-srvr-pro-mgmt-pck-3.0-for-ms-center-virt-machine-mangr。

安裝 Operations Manager 和 VMM 代理程式

使用監視基礎結構的設定時, 安裝在受管主機上的 Operations Manager 代理程式支援在受管系統和 Management Station 之間傳送資料。探索程序期間會將 VMM 和 Operations Manager 的代理程式安裝在所有 Hyper-V 主機上。

整合 Operations Manager 和 VMM

設定若要支援 Dell PRO Pack, Operations Manager 必須與 VMM 整合, 如需更多資訊, 請參閱 Microsoft TechNet Library, 網址是 technet.microsoft.com。

匯入 Dell PRO Pack

 註: 對於警示和 PRO 提示, 確定 VMM 已發現受管物件, 並顯示於狀態視圖中。

Dell PRO Pack 3.0 是以 .mp 檔案的方式提供。若要匯入 Dell PRO Pack:

1. 請從 support.dell.com 將 **Dell_PROPack_v3.0.0_A00.exe** 下載至卸除式媒體或本端儲存機制。
2. 將該檔案的內容解壓縮到系統的檔案夾中。
3. 啟動 Operations Manager 主控台。
4. 在 **Administration (管理)** 標籤用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs (管理套件)**, 然後按一下 **Import Management Packs (匯入管理組件)**。
Select Management Pack to import (選取要匯入的管理組件) 視窗隨即顯示。
5. 按一下 **Add (新增)** → **Add from disk (從磁碟新增)**。
6. 瀏覽至解壓縮 **Dell_PROPack_v3.0.0_A00.exe** 檔案的位置, 然後選取 **Dell.Connections.hyperv.PROPack.mp** 檔案。
7. 按一下 **Open (開啟)**。
隨即顯示 **Import Management Packs (匯入管理套件)** 視窗。

 註: 手動安裝管理套件時, Operations Manager 會在安全程序中顯示一般性警告。如需更多資訊, 請參閱 **Microsoft TechNet Library**。按一下 **Close (關閉)**, 關閉安全性警告訊息。

8. 按一下 **Install (安裝)**。
隨即顯示確認對話方塊。

9. 按一下 **Yes** (是)。

完成 Dell PRO Pack 的匯入之後，您必須進行規劃步驟以啟用與您環境有關的 PRO 監視。如需詳細資訊，請參閱[規劃 PRO 提示的環境](#)。

規劃 PRO 提示的環境

您可以規劃與環境相關的 PRO 監視。依據預設，所有 PRO 監視在 Dell PRO Pack 中皆為停用。如需有關警示與復原動作的清單，請參閱《*Dell Server PRO Management Pack 3.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager 使用者指南*》中的**警示與復原動作**一節。選擇您要啟用的警示。使用 OpsMgr 主控台 OpsMgr Authoring Console (或) Authoring (製作) 窗格，建立一個管理套件以覆蓋原有的管理套件，以啟用相關的 PRO 監視。

啟用 PRO 監視的步驟如下：

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 在 Navigation (瀏覽) 窗格上，按一下 **Authoring** (製作)。
3. 在 **Authoring** (製作) 標籤中，選取 **Management Pack Objects (管理組件物件)** → **Monitors (監視)**。
4. 按一下畫面上方的 **Change Scope** (變更範圍)。
Scope Management Pack Objects (範圍管理組件物件) 畫面隨即顯示。
5. 選擇 **View all targets** (檢視所有目標)，然後在 **Look for** (尋找) 中輸入 **Dell PRO**。
6. 選擇 **Dell PRO Pack Class for Discovery**，然後按一下 **OK**。
7. 展開 **Entity Health (實體健全狀況)** → **Availability (可用性)**。
8. 從列出的監視中，在您要啟用的監視上按一下右鍵，然後選擇 **enable (啟用)** → **Overrides (覆寫)** → **Override the Monitors (覆寫監視)** → **For all objects of class: Dell PRO Pack Class for Discovery**。
Override Properties (覆寫內容) 頁面隨即顯示。
9. 選擇 **Enabled** (已啟用) 並將 **Override Value (覆寫值)** 設為 **True**，然後按一下 **OK**。
若要檢視 Dell PRO 監視的伺服器健全狀況最新資訊，必須完成 Dell PRO Monitored Servers 探索與監控的下一個循環。

設定 PRO 提示

Dell Dell 系統和虛擬基礎結構的嚴重和警告警示都受到監視。

- 元件讀數超過或低於可接受層級時會產生**警告**警示。舉例而言，雖然元件仍在運作，但是可能是在無法正常執行的狀態下運作。
- 元件故障或即將故障時，會產生**嚴重**警示。

啟用 PRO 提示

若要為**警告**和**嚴重**警示啟用 PRO 提示並自動執行 PRO 提示：

1. 啟動 VMM 主控台。
2. 按一下 **Settings (設定)** → **System Center Settings (System Center 設定)**。
3. 在 **Operations Manager Settings** (Operations Manager 設定) 按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Settings (設定)**。
Operations Manager Settings (Operations Manager 設定) 視窗隨即顯示，如下圖所示。

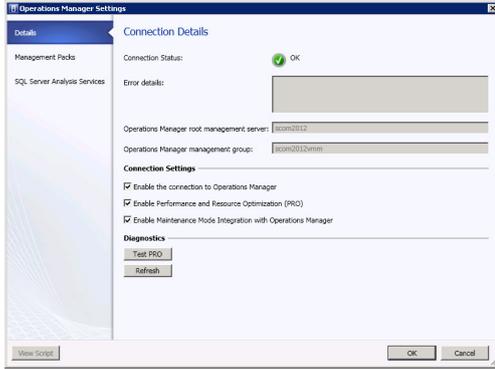


圖 1. 設定 PRO 提示內容

4. 確定已選取 **Enable Performance and Resource Optimization (PRO)** (啟用效能和資源最佳化 (PRO)) 核取方塊。
5. 按一下 **OK** (確定)，儲存您的設定。

使用分析藍本測試設定

若要確認匯入的 Dell PRO Pack 是否能夠正常運作，請建立下表列出的分析藍本，並檢查是否執行了「預計系統回應」欄下列出的活動。

分析藍本 - 受管理系統的周圍系統溫度超過警告臨界值。

△ 警告: 在未執行任何工作量的伺服器執行此測試。

您的動作	預計系統回應
<p>使用 OpenManage Server Administrator，將最大警告臨界值設為低於目前的主機板周圍溫度，在受管系統上產生溫度警報警告。如需更多資訊，請參閱 <i>Dell OpenManage Server 管理員使用者指南</i>。</p> <p>△ 警告: 測試完成後，務必將溫度感測器恢復為預設值。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 伺服器狀態會視狀況變更，在這個情況下，狀態會變更為警告。 • Dell PRO Pack 在 Operations Manager 中產生對應警告。 • Operations Manager 將與 PRO 提示關聯的警示傳給 VMM。 • VMM PRO Tip (PRO 提示) 視窗會顯示 PRO 提示。在這個情況下，這屬於警告。
<p>在 PRO Tip (PRO 提示) 視窗中選取 Implement (執行) 選項。</p> <p>確定主機處於 Restrict (限制) 模式中，而且 PRO 提示 已解決警示。</p>	<p>將主機置於 Restrict (限制) 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 成功執行 PRO 提示之後，狀態會變成 Resolved (已解決)，而且 PRO 提示內容會移出 PRO Tip (PRO 提示) 視窗。 • Operations Manager Alert View (Operations Manager 警示檢視) 中的相應警示會消失。
<p>在 PRO Tip (PRO 提示) 視窗中選取 Dismiss (解除) 選項，不要選取 Implement (執行) 選項。</p>	<p>解除 PRO 提示，不會執行任何復原工作。相應的 PRO 提示內容將移出 PRO Tip (PRO 提示) 視窗。</p>

升級至 Dell PRO Pack 3.0

不支援從舊版 Dell PRO Pack 升級至 Dell PRO Pack 3.0。



註: 若要在執行舊版 Dell PRO Pack 的系統安裝 Dell PRO Pack 3.0, 先解除安裝舊版 Dell PRO Pack 再安裝 Dell PRO Pack 3.0。如需解除安裝 Dell PRO Pack 的更多資訊, 請參閱[解除安裝 Dell PRO Pack](#)。

解除安裝 Dell PRO Pack

在 Operations Manager 主控台刪除 Dell PRO Pack, 便可以解除安裝 Dell PRO Pack。刪除 Dell PRO Pack 時, 所有與其關聯的設定和覆寫都會從 Operations Manager 移除。

若要解除安裝 Dell PRO Pack:

1. 啟動 Operations Manager 主控台。
2. 按一下 **Administration (管理)** → **Management Packs (管理套件)**。
3. 在 **Management Packs (管理套件)** 窗格, 用滑鼠右鍵按一下 **Dell PRO-enabled Management Pack (Dell 支援 PRO 的管理套件)**, 然後按一下 **Delete (刪除)**。

安全性考量

Operations Console 的存取權限是由 Operations Manager 內部處理。它可以使用 Operations Manager 主控台 **Administration** → **Security (管理安全性)** 功能下的 **User Roles (使用者角色)** 選項來進行設定。指派給您的角色設定檔決定了您可以執行哪些動作, 以及您可以管理哪些物件。有關安全性考量的詳細資訊, 請參閱 Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 或 Microsoft Systems Center Essentials 2010 線上說明等相關文件, 網址是 technet.microsoft.com。